



# FAQ zum AIDA Tarifmodell und zu den Getränkepaketen

Für Neubuchungen seit 15.07.2025

# FAQ zum AIDA Tarifmodell

### Wichtiger Hinweis:

Alle Informationen in diesem Dokument gelten für Neubuchungen seit 15.07.2025. Für Reisen, die bis einschließlich 14. Juli 2025 gebucht wurden, gelten die Tarifleistungen und AGB zum Zeitpunkt der Buchung – auch, wenn die Reise nach dem 15.07.2025 startet.

### 1. Ab wann gilt das neue Tarifmodell?

Das neue Tarifmodell gilt für alle Neubuchungen seit 15. Juli 2025. Für Reisen, die bis einschließlich 14. Juli 2025 gebucht wurden, gelten die Leistungen und AGB der bisherigen Tarife. Im Zuge der Tarifumstellung haben wir auch die Getränkepakete angepasst.

### 2. Welche AIDA Tarife gibt es?

Das neue AIDA Tarifmodell umfasst sechs Tarife, davon drei ALL IN Tarife mit dem umfangreichsten Getränkepaket:

- COMFORT ALL IN
- PREMIUM ALL IN
- PREMIUM
- CLASSIC ALL IN
- CLASSIC
- LIGHT

- COMFORT ALL IN, PREMIUM ALL IN und CLASSIC ALL IN sind für Reisen ab 5 Tagen Reisedauer buchbar (nicht verfügbar für einige AIDA Special-Reisen). Diese drei Tarife enthalten bereits das umfangreichste Getränkepaket. Damit haben Sie einen deutlichen Preisvorteil im Vergleich zur Einzelbuchung des Getränkepaketes auf myAIDA.
- Der PREMIUM Tarif ist ausnahmslos für alle Reisen und langfristig buchbar.
- CLASSIC ALL IN und CLASSIC sind nur für ausgewählte Reisen bei Verfügbarkeit und zum aktuellen Tagespreis buchbar. Eine gute Wahl für alle, die spontan und flexibel sind.
- LIGHT ist nur für einzelne Reisen bei sehr kurzfristiger Verfügbarkeit buchbar.
- Darüber hinaus gibt es weiterhin unseren Sondertarif PAUSCHAL, seit 15. Juli 2025 ist zusätzlich auch PAUSCHAL ALL IN mit dem umfangreichsten Getränkepaket buchbar.

### 3. Was bedeutet ALL IN bei AIDA?

- Alle ALL IN Tarife enthalten das umfangreichste Getränkepaket (je nach Alter des Gastes). Damit haben Sie einen deutlichen Preisvorteil im Vergleich zur Einzelbuchung des Getränkepaketes auf myAIDA.
- Gäste ab 25 Jahren erhalten das Getränkepaket ALL IN.
- Gäste von 2 bis 24 Jahren erhalten das Getränkepaket Kids & Teens ALL IN. Für Gäste ab 18 Jahren ist ein Upgrade auf das Paket ALL IN gegen Aufpreis möglich – ganz bequem auf myAIDA.



# AIDA Tarifmodell

Die Leistungen der Tarife im Überblick (Auszug)	COMFORT ALL IN	PREMIUM ALL IN/ PREMIUM	CLASSIC ALL IN/ CLASSIC	LIGHT
Buchbarkeit	ab 5 Tagen Reisedauer <sup>1</sup>	PREMIUM ALL IN: ab 5 Tagen Reisedauer <sup>1</sup> PREMIUM: für alle Reisen und langfristig	CLASSIC ALL IN: bei Verfügbarkeit ab 5 Tagen Reisedauer <sup>1</sup> CLASSIC: bei Verfügbarkeit	kurzfristig bei Verfügbarkeit
Umfangreichstes Getränkepaket	✓ <sup>2</sup>	PREMIUM ALL IN: ✓ <sup>2</sup> PREMIUM: zubuchbar <sup>3</sup>	CLASSIC ALL IN: ✓ <sup>2</sup> CLASSIC: zubuchbar <sup>3</sup>	zubuchbar <sup>3</sup>
Wellness Oase bzw. Organic Spa inkl. Sauna (ab 16 Jahren)	✓ 2 Stunden täglich	zubuchbar <sup>3</sup>	zubuchbar <sup>3</sup>	zubuchbar <sup>3</sup>
Fitnessstudio und großes Kursangebot	✓	✓	✓	✓
Speisen und ausgewählte Getränke in den Buffet-Restaurants	✓	✓	✓	✓
Speisen in den Spezialitäten-Restaurants	✓	✓	✓	Aufpreis je nach Restaurant <sup>4</sup>
Internet	✓ Internet Flat	✓ Onboard Chat	zubuchbar <sup>3</sup>	zubuchbar <sup>3</sup>
Anzahlung der Reise	20 %	25 %	30 %	35 %
AIDA Rail&Fly Ticket bei An- und Abreisepaket mit Flug	✓ Bahn 1. Klasse	✓ Bahn 2. Klasse	zubuchbar <sup>3</sup>	zubuchbar <sup>3</sup>
»Früher an Bord«-Check-in bei individueller Anreise (bei Verfügbarkeit)	✓ <sup>5</sup> + Überholspur	zubuchbar <sup>3</sup>	zubuchbar <sup>3</sup>	zubuchbar <sup>3</sup>
Kinder bis zum 2. Geburtstag reisen kostenfrei <sup>6</sup>	✓	✓	✓	✓
Kinder-Ermäßigung (2–15 Jahre) im 1. und 2. Bett <sup>7</sup>	35 %	35 %	25 %	
Jugend-Ermäßigung (16–24 Jahre) im 1. und 2. Bett <sup>7</sup>	25 %	25 %	15 %	
Unverbindliche Reisereservierung (Optionsbuchung)	7 Tage	3 Tage	Tagesoption	
Umbuchung auf folgende Tarife möglich <sup>8</sup>	keine Umbuchung möglich	PREMIUM ALL IN: auf COMFORT ALL IN PREMIUM: auf PREMIUM ALL IN oder COMFORT ALL IN	CLASSIC ALL IN: auf PREMIUM ALL IN oder COMFORT ALL IN CLASSIC: auf PREMIUM, PREMIUM ALL IN oder COMFORT ALL IN	
Termin- und Kabinenumbuchung <sup>8</sup>	einmalig im Tarif	einmalig im Tarif		
Frühbucher-Bonus (limitiertes Kontingent)	✓	✓		
Wunschkabine wählbar	✓ <sup>9</sup>	✓		
2 Flaschen Mineralwasser (täglich aufgefüllt)	✓	✓		
VIP-Hotline für Gäste ab Buchung bis Reisebeginn	✓			

<sup>1</sup> Für einige AIDA Special-Reisen nicht verfügbar. | <sup>2</sup> Getränkepaket altersabhängig, Preisvorteil gegenüber Einzelbuchung. | <sup>3</sup> Leistung auf myAIDA bis 3 Tage vor Reisebeginn oder an Bord (bei Verfügbarkeit) zubuchbar – ohne Einfluss auf den gebuchten Tarif. |

<sup>4</sup> Genießer-Pauschale: 12,90 Euro pro Guest/Besuch inkl. Speisen im Beach House, Casa Nova, French Kiss Restaurant, Mamma Mia und Ocean's. | <sup>5</sup> Nur mit vorheriger Reservierung auf myAIDA. | <sup>6</sup> Gilt ausschließlich für den Kreuzfahrtanteil der Reise. |

<sup>7</sup> Gilt nicht für Suiten. | <sup>8</sup> Gegen jeweilige Tariffdifferenz bis 30 Tage vor Abreise der Kreuzfahrt bzw. 40 Tage, wenn die Kreuzfahrt einen über AIDA gebuchten Flug beinhaltet. Kein Anspruch auf Umbuchung. | <sup>9</sup> Ausgenommen Innenkabinen.

### 4. Welcher AIDA Tarif passt am besten zu mir?

#### **COMFORT ALL IN ist der perfekte Tarif für Sie, wenn Sie ...**

- sich das exklusive Rundum-sorglos-Paket für die schönste Zeit des Jahres wünschen – mit dem umfangreichsten Getränkepaket und den meisten Vorzügen.
- Ihren Urlaub langfristig planen möchten, denn dieser Tarif ist für Reisen ab 5 Tagen Reiselänge lange im Voraus buchbar (mit Ausnahme einiger AIDA Special-Reisen).
- konkrete Wünsche zum Reisetermin, zum Schiff und zur Kabine haben.
- von familienfreundlichen Ermäßigungen für Kinder und Jugendliche profitieren möchten.
- sich einen attraktiven Frühbucher-Bonus sichern wollen (limitiertes Kontingent).



#### **PREMIUM ALL IN ist der perfekte Tarif für Sie, wenn Sie ...**

- Ihren Urlaub langfristig planen und nichts dem Zufall überlassen wollen, denn dieser Tarif ist lange im Voraus für Reisen ab 5 Tagen Reisedauer buchbar (mit Ausnahme einiger AIDA Special-Reisen).
- Wert auf viele Vorzüge legen, z. B. auf das umfangreichste Getränkepaket.
- konkrete Wünsche zum Reisetermin, zum Schiff und zur Kabine haben.
- von familienfreundlichen Ermäßigungen für Kinder und Jugendliche profitieren möchten.
- sich einen attraktiven Frühbucher-Bonus sichern wollen (limitiertes Kontingent).

#### **PREMIUM ist der perfekte Tarif für Sie, wenn Sie ...**

- Ihren Urlaub langfristig planen und nichts dem Zufall überlassen wollen, denn dieser Tarif ist lange im Voraus und jederzeit buchbar.
- Wert auf viele Vorzüge und komfortablen Service legen.
- konkrete Wünsche zum Reisetermin, zum Schiff und zur Kabine haben.
- von familienfreundlichen Ermäßigungen für Kinder und Jugendliche profitieren möchten.
- sich einen attraktiven Frühbucher-Bonus sichern wollen (limitiertes Kontingent).

#### **CLASSIC ALL IN ist der perfekte Tarif für Sie, wenn Sie ...**

- beim Reisetermin flexibel sind, denn dieser Tarif ist nur für ausgewählte Reisen ab 5 Tagen Reisedauer bei Verfügbarkeit buchbar.
- das umfangreichste Getränkepaket und damit die optimale Kostenkontrolle haben möchten.
- auch bei der Kabine flexibel sind. Sie entscheiden sich für Route, Reisetermin und Kabinenkategorie, die Auswahl von Deck und Kabinennummer überlassen Sie uns.
- von familienfreundlichen Ermäßigungen für Kinder und Jugendliche profitieren möchten.

#### **CLASSIC ist der perfekte Tarif für Sie, wenn Sie ...**

- beim Reisetermin flexibel sind, denn dieser Tarif ist nur für ausgewählte Reisen bei Verfügbarkeit buchbar.
- auch bei der Kabine flexibel sind. Sie entscheiden sich für Route, Reisetermin und Kabinenkategorie, die Auswahl von Deck und Kabinennummer überlassen Sie uns.
- von familienfreundlichen Ermäßigungen für Kinder und Jugendliche profitieren möchten.

#### **LIGHT ist der perfekte Tarif, wenn Sie ...**

- ganz spontan sind, denn dieser Tarif ist nur für einzelne Reisen und bei sehr kurzfristiger Verfügbarkeit buchbar.
- in Ihren Reisewünschen und Ansprüchen flexibel sind: Sie entscheiden sich für das Angebot und die Kabinenkategorie, wir wählen für Sie Deck und Kabinennummer aus.

### 5. In welchen Tarifen gibt es Frühbucher-Bonus?

Den attraktiven Frühbucher-Bonus gibt es in den Tarifen COMFORT ALL IN, PREMIUM ALL IN und PREMIUM (Frühbucher-Plus-Ermäßigung oder Frühbucher-Ermäßigung, limitiertes Kontingent).

### 6. Gibt es Ermäßigungen für Kinder und Jugendliche?

AIDA Urlaub ist die wohl schönste und entspannteste Art, mit Kindern die Welt zu entdecken, ohne dabei auf Komfort, Sicherheit und Zeit zu zweit zu verzichten. Nicht nur die vielfältigen Angebote an Bord und an Land, sondern auch die familienfreundlichen Preise machen AIDA für kleine und große Entdecker:innen so attraktiv.

Für unsere kleinsten Gäste bis zum 2. Geburtstag ist die Kreuzfahrt in allen Tarifen generell kostenfrei. Für Kinder und Jugendliche gibt es großzügige Ermäßigungen, je nach Reisetermin und Kabinenbelegung auch sehr günstige Festpreise.

### 7. In welchen Tarifen kann ich mir meine Wunschcabine aussuchen?

- Sie möchten in einer ganz bestimmten Kabine reisen oder die Lage der Kabine auf dem Schiff ist Ihnen wichtig? In den Tarifen COMFORT ALL IN, PREMIUM ALL IN und PREMIUM können Sie Ihre Wunschcabine buchen, vorausgesetzt natürlich, diese ist noch verfügbar. Bitte beachten Sie, dass im COMFORT ALL IN Tarif keine Innenkabinen buchbar sind.
- In den Tarifen CLASSIC ALL IN, CLASSIC und LIGHT können Sie die Kabinenkategorie wählen (z. B. Balkon-, Meerblick- oder Innenkabine), die Auswahl der Kabine überlassen Sie uns. Die gebuchte Kabinennummer finden Sie dann in Ihrem myAIDA Urlaubsportal und im AIDA Ticket.

### 8. Was kann ich machen, wenn mir meine zugewiesene Kabine nicht gefällt?

- Die Reise in der Wunschcabine ist in unseren Tarifen COMFORT ALL IN, PREMIUM ALL IN und PREMIUM möglich. In den Tarifen CLASSIC ALL IN, CLASSIC und LIGHT entscheiden Sie sich für die Kabinenkategorie, die Auswahl der Kabine

überlassen Sie uns. Die gebuchte Kabinennummer finden Sie dann in Ihrem myAIDA Urlaubsportal und im AIDA Ticket.

- Bei Buchung zum CLASSIC ALL IN und CLASSIC Tarif: Sollte Ihnen die Kabine nicht zusagen, können Sie in den nächsthöheren Tarif umbuchen (von CLASSIC mindestens auf PREMIUM, von CLASSIC ALL IN mindestens auf PREMIUM ALL IN; Preis pro Person muss mindestens gleich bleiben) und dann Ihre Wunschcabine auswählen.
- Bei Buchung im LIGHT Tarif: Sollte Ihnen die Kabine nicht zusagen, können Sie Ihre Reise kostenpflichtig stornieren und neu buchen. In den Tarifen COMFORT ALL IN, PREMIUM ALL IN und PREMIUM können Sie Ihre Wunschcabine selbst auswählen.

### 9. Können Gäste einer Buchungsnummer unterschiedliche Tarife buchen?

Nein, das ist nicht möglich. Alle Gäste mit einer Buchungsnummer buchen ihre Reise zum selben Tarif.

Ermäßigungen für Kinder und Jugendliche	COMFORT ALL IN	PREMIUM ALL IN/PREMIUM	CLASSIC ALL IN/CLASSIC	LIGHT
Kinder bis zum 2. Geburtstag reisen kostenfrei	✓	✓	✓	✓
Kinder-Ermäßigung (2–15 Jahre) im 1./2. Bett*	35 %	35 %	25 %	–
Jugend-Ermäßigung (16–24 Jahre) im 1./2. Bett*	25 %	25 %	15 %	–
Kinder-Ermäßigung (2–15 Jahre) im 3./4./5. Bett	Kinderfestpreis je nach Reisetermin			
Jugend-Ermäßigung (16–24 Jahre) im 3./4./5. Bett	Jugendfestpreis je nach Reisetermin			
Erwachsene (ab 25 Jahren) im 3./4./5. Bett	Festpreis je nach Reisetermin			

\* Diese Ermäßigung gilt nicht für Suiten.

### 10. Wie unterscheiden sich die AIDA Tarife?

Die sechs Tarife unterscheiden sich in ihren Leistungen sowie in den Verfügbarkeiten/Kontingenzen.

### 11. In welchem Tarif kann ich myAIDA Leistungen bevorzugt früher reservieren?

Die Reservierung von Ausflügen, Wellnesspaketen, kulinarischen Highlights u.v.m. auf myAIDA ist in allen Tarifen ab Folgetag der Reisebuchung möglich (nach Verfügbarkeit).

### 12. Warum kann ich COMFORT ALL IN nicht ohne ALL IN buchen?

COMFORT ALL IN ist der perfekte Tarif für anspruchsvolle Gäste, die sich das exklusive Rundum-sorglos-Paket für die schönste Zeit des Jahres wünschen – mit dem umfangreichsten Getränkepaket und den meisten Vorzügen.

Fast ebenso viele Vorzüge bietet unser PREMIUM ALL IN Tarif. Die Unterschiede zu COMFORT ALL IN:

- Tägliche Nutzung des Wellnessbereichs nicht inkludiert
- Keine VIP-Hotline ab Buchung
- Inkludierter Onboard Chat statt Internet Flat
- Unverbindliche Reisereservierung 3 Tage statt 7 Tage
- Anreise und Abreise mit der Bahn in der 2. statt 1. Klasse
- Bei individueller Anreise: „Früher an Bord“-Check-in zubuchbar (bei Verfügbarkeit)

### 13. Warum ist der LIGHT Tarif nicht ALL IN buchbar?

Sollte eine Reise kurzfristig auch im LIGHT Tarif buchbar sein, verzichtet man zugunsten des Preises auf Annehmlichkeiten wie die langfristige und sichere Urlaubsplanung, Familienermäßigung und besondere Vorzüge. Auf Wunsch kann natürlich ein Getränkepaket dazugebucht werden – auf myAIDA.

### 14. Ändern sich die AIDA Inklusivleistungen im Zuge der Tarifanpassung?

Die AIDA Inklusivleistungen, die Sie unabhängig vom gebuchten Tarif genießen, bleiben unverändert.

- **Kulinarisches Verwöhnprogramm** mit Vollpension und ausgewählten Getränken
- **Entspannung** in komfortablen, liebevoll ausgestatteten Kabinen
- **Spaß und Abenteuer** für Kids und Teens, familienfreundliche Angebote
- **Fitness** an modernsten Geräten, vielfältige Kursangebote, Sportaußendecks
- **Entertainment** voller Vielfalt zum Genießen, Mitmachen und Feiern
- **Baden, Sonnen und Relaxen** auf großzügigen Außendecks
- **Bordsprache** überwiegend Deutsch
- **Herzlicher Service** mit dem AIDA Lächeln

### 15. Kann ich in allen Tarifen barrierefreie Kabinen buchen?

Die Buchung von barrierefreien Kabinen ist in allen Tarifen möglich (nach Verfügbarkeit).

### 16. Welche Tarifleistungen gelten für meine Reise?

- Für alle AIDA Reisen, die bis einschließlich 14.07.2025 gebucht wurden, gelten die Leistungen und AGB zum Zeitpunkt der Buchung.
- Für alle Neubuchungen seit 15.07.2025 gelten die Leistungen und AGB der neuen AIDA Tarife.

### 17. Ich habe meine Reise vor der Tarifumstellung gebucht, die Reise findet jedoch später statt. Welche Leistungen gelten auf meiner gebuchten Reise?

Für alle AIDA Reisen, die vor der Tarifumstellung (bis einschließlich 14.07.2025) gebucht wurden, gelten die AGB zum Zeitpunkt der Buchung.

# FAQ zu Getränkepaketen und Restaurants

## 18. Was ändert sich bei den Getränkepaketen?

Im Zuge des neuen AIDA Tarifmodells haben wir auch die Auswahl der Getränkepakete optimiert und übersichtlicher für Sie gestaltet. Es gibt zwei Pakete für Erwachsene und zwei für Kinder und Jugendliche.

Getränkepaket	Anmerkung
ALL IN	Für Gäste ab 25 Jahren in allen ALL IN Tarifen inkludiert. Verfügbar ab 5 Tagen Reisedauer (mit Ausnahme einiger AIDA Special-Reisen). Gilt für Einzelbuchung: zubuchbar für Gäste ab 18 Jahren ab 5 Tagen Reisedauer (mit Ausnahme einiger AIDA Special-Reisen). Das Paket kann bis 3 Tage vor Reisebeginn auf myAIDA oder am Anreisetag an Bord gebucht werden – allerdings ohne den Preisvorteil einer ALL IN Buchung.
FUN	Für alle Reisen für Gäste ab 16 Jahren zubuchbar
Kids & Teens ALL IN	Für Gäste von 2 bis 24 Jahren in allen ALL IN Tarifen inkludiert (ab 18 Jahren Upgrade auf das Paket ALL IN gegen Aufpreis möglich). Verfügbar ab 5 Tagen Reisedauer (mit Ausnahme einiger AIDA Special-Reisen). Gilt für Einzelbuchung: zubuchbar für Gäste von 4 bis 17 Jahren. Das Paket kann bis 3 Tage vor Reisebeginn auf myAIDA oder am Anreisetag an Bord gebucht werden – allerdings ohne den Preisvorteil einer ALL IN Buchung.
Kids & Teens FUN	Für alle Reisen für Gäste von 4 bis 17 Jahren zubuchbar

## 19. Was beinhalten die Getränkepakete?

Inkludierte Getränke aus der Hauptbarkarte	ALL IN*	FUN	Kids & Teens ALL IN*	Kids & Teens FUN
<b>Softdrinks und Säfte</b> z. B. Wasser, Coca-Cola, Fanta, Sprite, Apfelsaft, Orangensaft, AIDA Iced Tea, AIDA Lemonade	✓	✓	✓	✓
<b>Heißgetränke</b> z. B. Kakao, alle Teesorten	✓	✓	✓	✓
<b>Kids &amp; Teens Cocktails und Milchshakes</b> z. B. Dodo, Erdbeer-Milchshake	✓	✓	✓	-
<b>Juicy Cocktails</b> z. B. Coco Choco Loco, Ipanema, Aquarium	✓	✓	✓	-
<b>Alkoholfreie Sprizz-Getränke</b> z. B. AIDA Sprizz, Little Berry	✓	✓	-	-
<b>Kaffeespezialitäten**</b> z. B. Cappuccino, Milchkaffee, Espresso	✓	✓	-	-
<b>Frisch gezapftes Bier*** und Flaschenbiere</b> z. B. Radeberger Pilsner, Schöfferhofer Weizen, Jever Fun	✓	-	-	-
<b>Wein und Sekt im Glas</b> z. B. Rotwein, Weißwein, Prosecco	✓	-	-	-
<b>Cocktails und Mixgetränke</b> (mit und ohne Alkohol) z. B. AIDA Signature Cocktails, Barklassiker, Longdrinks, Gin Tonics	✓	-	-	-
<b>Sprizz-Getränke</b> z. B. Aperol Sprizz, Hugo	✓	-	-	-
<b>Zusätzliche Premium-Softdrinks</b> z. B. Voelkel BioZisch Limonaden	✓	-	-	-

\* In allen ALL IN Tarifen im Reisepreis inklusive. Paket ALL IN für Gäste ab 25 Jahren, Paket Kids & Teens ALL IN für Gäste von 2 bis 24 Jahren. Ab 18 Jahren ist ein Upgrade von Kids & Teens ALL IN auf ALL IN gegen Aufpreis möglich. | \*\* Ausgenommen Kaffeespezialitäten von Starbucks. Im ALL IN Paket sind auch Kaffeespezialitäten mit Alkohol inkludiert. |

\*\*\* Ausgenommen selbst gebrühte Biere

Gilt für alle Getränkepakete: Je nach Reisegebiet, Reisezeitraum und Restaurant/Bar kann die Getränkeauswahl leicht variieren.

### 20. Welches Getränkepaket ist im Reisepreis inkludiert, wenn ich einen der drei ALL IN Tarife buche?

- Alle ALL IN Tarife enthalten das umfangreichste Getränkepaket (je nach Alter des Gastes). Damit haben Sie einen deutlichen Preisvorteil im Vergleich zur Einzelbuchung des Getränkepaketes auf myAIDA.
- Gäste ab 25 Jahren erhalten das Getränkepaket ALL IN.
- Gäste von 2 bis 24 Jahren erhalten das Getränkepaket Kids & Teens ALL IN. Für Gäste ab 18 Jahren ist ein Upgrade vom Getränkepaket Kids & Teens ALL IN auf das Paket ALL IN gegen Aufpreis möglich – ganz bequem auf myAIDA.

### 21. Warum erhalten Gäste ab 18 Jahren bei ALL IN Buchung das Kids & Teens Getränkepaket?

- Gäste unter 25 Jahren gelten bei AIDA als Jugendliche. Sie reisen je nach Kabinenbelegung entweder mit attraktiver Jugend-Ermäßigung oder zum günstigen Festpreis (je nach Reisetermin).
- Für Gäste ab 18 Jahren ist ein Upgrade vom Getränkepaket Kids & Teens ALL IN auf das Paket ALL IN gegen Aufpreis möglich – ganz bequem auf myAIDA oder am Anreisetag an Bord. Die Aufpreise variieren je Reise.

### 22. Kann ich mein Getränkepaket auch auf myAIDA buchen?

- In allen Tarifen ohne den Zusatz ALL IN kann das gewünschte Getränkepaket bis 3 Tage vor Reisebeginn auf myAIDA dazugebucht werden, allerdings ohne den Preisvorteil unserer ALL IN Tarife.
- Bitte beachten Sie, dass das Getränkepaket ALL IN erst ab einer Reiselänge von 5 Tagen buchbar ist (nicht für Kurzreisen und nicht auf einigen AIDA Special-Reisen). Die Pakete FUN,

Kids & Teens ALL IN und Kids & Teens FUN sind für alle Reisen zubuchbar.

- Je nach Fahrtgebiet, Reisezeitraum und Restaurant/Bar kann die Getränkeauswahl in den Paketen leicht variieren.

### 23. Gibt es auch für kleine Gäste ein Getränkepaket?

Gilt bei Reisebuchung in den Tarifen COMFORT ALL IN, PREMIUM ALL IN und CLASSIC ALL IN:

Kinder ab 2 Jahren erhalten das Paket Kids & Teens ALL IN.

Gilt bei Einzelbuchung der Getränkepakete auf myAIDA und an Bord:

Unsere kleinen Gäste bis zum 4. Geburtstag erhalten bei Buchung eines Getränkepaketes durch die Eltern (ALL IN oder FUN) das Paket Kids & Teens FUN gratis.

### 24. Reicht es, wenn nur für eine Person der Reisegruppe das Getränkepaket gebucht wird?

Entscheidet sich ein Gast für ein Getränkepaket, muss für alle Mitreisenden in der Kabine das identische Paket gebucht werden. Ausnahme: Es besteht keine Buchungsbindung zwischen Eltern und Kindern. Wenn also die volljährigen Gäste Getränkepakete buchen, können Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren trotzdem ganz flexibel ohne Getränkepakete reisen.

### 25. Müssen auch für die Kinder Getränkepakete gebucht werden, wenn die Erwachsenen Getränkepakete buchen?

Es besteht keine Buchungsbindung zwischen Eltern und Kindern. Das bedeutet: Wenn die volljährigen Gäste einer Kabine Getränkepakete buchen, können Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren trotzdem ganz flexibel ohne Getränkepakete reisen. Umgekehrt

ist es genauso. Wichtig ist nur, dass für alle Volljährigen und/oder für alle Gäste unter 18 Jahren in der Kabine die identischen Getränkepakete gebucht werden. Beispiel: In der Kabine reisen 2 Erwachsene und 2 Kinder. Die Erwachsenen buchen 2 identische Getränkepakete für sich, die Kinder können auch ohne Getränkepakete reisen.

### 26. Ab wann dürfen Jugendliche Alkohol an Bord trinken?

Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren dürfen keine alkoholhaltigen Getränke erhalten oder zu sich nehmen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir im Zweifel zum Altersnachweis nach der Bordkarte fragen.

### 27. Ist bei AIDA Kreuzfahrten das Essen inklusive?

Vollpension inklusive ausgewählter Getränke ist eine der Inklusivleistungen, die Sie unabhängig vom gebuchten Tarif auf jeder Reise genießen.

- Buffet-Restaurants: Speisen und ausgewählte Getränke sind im Reisepreis inklusive. Bei Buchung eines Getränkepaketes sind weitere Getränke inkludiert.
- Spezialitäten-Restaurants: Die Speisen sind im Reisepreis inklusive, Getränke gegen Aufpreis bzw. im Getränkepaket inkludiert. Ausnahme LIGHT Tarif: Gäste im LIGHT Tarif zahlen im Beach House, Casa Nova, French Kiss Restaurant, Mamma Mia und Ocean's eine Genießer-Pauschale in Höhe von 12,90 Euro pro Gast und Restaurantbesuch, darin sind alle Speisen inkludiert.
- À-la carte-Restaurants: Speisen gegen Aufpreis, Getränke gegen Aufpreis bzw. im Getränkepaket inkludiert
- Snack Bars: Die Speisen sind im Reisepreis inklusive, Getränke gegen Aufpreis bzw. im Getränkepaket inkludiert.

### 28. Sind Speisen und Getränke in den Spezialitäten-Restaurants inklusive?

#### Für alle Tarife mit Ausnahme von LIGHT gilt:

- Die Speisen sind in allen Spezialitäten-Restaurants im Reisepreis inklusive.
- Die Getränke in den Spezialitäten-Restaurants zahlen Sie bequem mit Ihrer Bordkarte, sofern sie nicht schon in Ihrem Getränkepaket inkludiert sind. Das Getränkepaket ist entweder Bestandteil Ihres gebuchten ALL IN Tarifs oder Sie können es auf myAIDA dazubuchen.

#### Ausnahme LIGHT Tarif:

- In einigen Spezialitäten-Restaurants (Brauhaus/Almhütte, Best Pizza @ Sea, Best Burger @ Sea) sind die Speisen im Reisepreis inklusive.
- Im Beach House, Casa Nova, French Kiss Restaurant, Mamma Mia und Ocean's zahlen Sie im LIGHT Tarif eine Genießer-Pauschale in Höhe von 12,90 Euro pro Gast und Restaurantbesuch. Dafür können Sie nach Herzenslust schlemmen. Die Genießer-Pauschale ist unabhängig davon, ob Sie im Restaurant speisen möchten oder nicht.
- Die Getränke in den Spezialitäten-Restaurants können Sie bequem mit Ihrer Bordkarte zahlen, sofern sie nicht schon in Ihrem Getränkepaket inkludiert sind, das Sie auf myAIDA dazubuchen können.

### 29. Was beinhaltet die Genießer-Pauschale für Spezialitäten-Restaurants?

- Gäste, die ihre Reise im LIGHT Tarif gebucht haben, zahlen künftig in einigen Spezialitäten-Restaurants eine Genießer-Pauschale in Höhe von 12,90 Euro pro Gast und Restaurantbesuch. Dafür können Sie nach Herzenslust schlemmen. Die Genießer-Pauschale ist unabhängig davon, ob die Gäste speisen möchten oder nicht. Dies gilt für folgende Spezialitäten-Restaurants: Beach House, Casa Nova, French Kiss Restaurant, Mamma Mia und Ocean's.
- In allen anderen AIDA Tarifen sind die Speisen in allen Spezialitäten-Restaurants im Reisepreis inklusive.
- Die Getränke in den Spezialitäten-Restaurants zahlen Sie bequem mit Ihrer Bordkarte, sofern sie nicht schon in Ihrem Getränkepaket inkludiert sind, das Sie auf myAIDA dazubuchen können.

### 30. Kann ich in den Spezialitäten-Restaurants Plätze reservieren?

- In folgenden Spezialitäten-Restaurants haben Sie die Möglichkeit, Plätze zu reservieren: im Beach House, Casa Nova, French Kiss Restaurant, Mamma Mia und Ocean's. Sie können vor der Reise auf myAIDA oder während der Reise an Bord reservieren (bei Verfügbarkeit).
- In folgenden Spezialitäten-Restaurants können keine Plätze reserviert werden: Brauhaus/Almhütte, Best Burger @ Sea, Best Pizza @ Sea.

### 31. Können Getränkepakete und Internettarife auch nachträglich gebucht werden?

Getränkepakete, Internettarife und viele weitere Leistungen können gegen Aufpreis bis 3 Tage vor Reisebeginn im myAIDA Urlaubsportal oder zu Beginn der Reise an Bord dazugebucht werden (bei Verfügbarkeit).



# FAQ zu Internettarifen

## 32. In welchem AIDA Tarif ist die Internetnutzung inklusive?

- Im COMFORT ALL IN Tarif ist die Internet Flat für die gesamte Reise inklusive.
- Im PREMIUM ALL IN und PREMIUM Tarif ist der Onboard Chat für die gesamte Reise inklusive.

## 33. Welche Leistungen sind in der Internet Flat inklusive?

- Die Internet Flat für die gesamte Reisedauer ist in unserem Tarif COMFORT ALL IN enthalten.
- Mit der Internet Flat können Sie während Ihrer Reise im Internet surfen, E-Mails lesen und versenden, Social Media nutzen, mit Freunden und Familie zu Hause chatten und den praktischen Onboard Chat nutzen. Sie hat unbegrenztes Datenvolumen.
- Die vollständige Übersicht aller Leistungen finden Sie auf [aida.de/internet](http://aida.de/internet)

## 34. Welche sozialen Medien kann ich mit der Internet Flat nutzen?

Mit der Internet Flat können Sie alle aktuell verfügbaren Social-Media-Apps nutzen.

## 35. Wozu kann ich den Onboard Chat nutzen?

- Der praktische Onboard Chat für die gesamte Reisedauer ist in unseren Tarifen COMFORT ALL IN (als Bestandteil der Internet Flat), PREMIUM ALL IN und PREMIUM enthalten. Der Onboard Chat ist der einfachste Weg, über die AIDA App an Bord mit Mitreisenden zu chatten und sich zu verabreden. Um ihn nutzen zu können, benötigen Sie die aktuellste Version der AIDA App (ab Version 5.0) auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Das Datenvolumen ist unbegrenzt.

- Der Chat funktioniert auf Smartphones und Tablets ab iOS Version 15 und Android 10, auf älteren Gerätversionen leider nicht.
- Für die Aktivierung an Bord gehen Sie in der AIDA App bitte auf die Kachel „Internet“.

## 36. Brauche ich die AIDA App?

- Der Onboard Chat kann nur mit der aktuellsten Version der kostenlosen AIDA App (ab Version 5.0) genutzt werden.
- Wir empfehlen Ihnen, die aktuelle Version der AIDA App vor Reisebeginn auf das Smartphone oder Tablet zu laden (im App-Store oder bei Google Play).
- Die AIDA App ist auch während der Reise Ihr praktischer Begleiter, zum Beispiel für Reservierungen an Bord, das Tagesprogramm, Öffnungszeiten u. v. m.
- Nach der einmaligen Anmeldung verbindet sich Ihr mobiles Gerät dann automatisch mit dem WLAN-Schiffsnetz, sobald Sie die Gangway betreten.

## 37. Wie aktiviere ich an Bord meinen Internettarif?

Sobald Sie Ihre Zugangsdaten im Bordportal bzw. in der AIDA App eingegeben haben (Nachnamen, Kabinennummer, PIN aus dem AIDA Ticket), wird Ihnen Ihr vorab gebuchter Internettarif angezeigt. Diesen aktivieren Sie und schon kann es losgehen.

## 38. Ich möchte meine Reise zum PREMIUM ALL IN bzw. PREMIUM Tarif buchen. Kann ich an Bord trotzdem die Internet Flat nutzen?

Unsere Tarife PREMIUM ALL IN und PREMIUM beinhalten den Onboard Chat für die gesamte Reise, nicht jedoch die Internet Flat. Um diese nutzen zu können, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Sie können die Internet Flat auf myAIDA dazubuchen.
- Sie können die Internet Flat an Bord auch tageweise buchen.
- Sie buchen Ihre Reise zum COMFORT ALL IN Tarif, dieser beinhaltet bereits die Internet Flat für die gesamte Reisedauer.

## 39. Kann ich die Internet Flat oder den Onboard Chat auch dazubuchen?

- Natürlich, bis 3 Tage vor Reisebeginn können Sie den gewünschten Internettarif auf myAIDA dazubuchen, zu Reisebeginn auch an Bord über die AIDA App und das Bordportal.
- Alle Tarife sind für die gesamte Reise buchbar – sowohl vor Reisebeginn auf myAIDA als auch an Bord über die AIDA App und das Bordportal.
- Die Internet Flat und die Premium Internet Flat sind an Bord auch tageweise buchbar.
- Die Family Flat, der Onboard Chat und die Social Media Flat sind nur für die gesamte Reise buchbar.

### 40. Welche Internettarife bietet AIDA?

Für Ihre AIDA Reise können Sie zwischen folgenden Internettarifen wählen:

- **Onboard Chat** mit unbegrenztem Datenvolumen: Der einfachste Weg, über die AIDA App an Bord mit Mitreisenden zu chatten und sich zu verabreden. Um ihn nutzen zu können, benötigen Sie die aktuellste Version der AIDA App (ab Version 5.0) auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Der Onboard Chat ist entweder einzeln für die Dauer der gesamten Reise oder als Bestandteil der anderen Internettarife buchbar.
- **Social Media Flat** mit unbegrenztem Datenvolumen: Urlaubsbegeisterung auf Social Media teilen und mit Freunden und Familie zu Hause chatten. Nur für die gesamte Reise buchbar.
- **Internet Flat** mit unbegrenztem Datenvolumen: Im Internet surfen, E-Mails lesen und versenden, Social Media nutzen und mit Freunden und Familie zu Hause chatten. Für die gesamte Reise und tageweise buchbar.
- **Premium Internet Flat** mit unbegrenztem Datenvolumen: Im schnellstmöglichen Internet surfen, E-Mails beantworten, ins eigene Firmennetzwerk einloggen, Social Media nutzen, mit Freunden und Familie zu Hause und weltweit chatten, mit zwei Endgeräten nutzbar. Für die gesamte Reise und tageweise buchbar.
- **Family Flat:** Damit surft Ihre Familie priorisiert im schnellstmöglichen Internet, kann unseren praktischen Onboard Chat und alle aktuell verfügbaren Social-Media-Apps nutzen, mit Freunden und Verwandten zu Hause chatten und vieles mehr. Sie hat unbegrenztes Datenvolumen und kann auf bis zu vier Endgeräten gleichzeitig genutzt werden.

**Die vollständige Übersicht aller Internettarife finden Sie auf [aida.de/internet](http://aida.de/internet)**

### 41. Was kosten die Internettarife, wenn ich sie dazubuche?

Die Preise finden Sie überall da, wo Sie Ihren Wunschtarif buchen können – im myAIDA Urlaubsportal, im Bordportal und in der AIDA App.

### 42. Wenn ich einen Internettarif dazubuche, gilt dieser dann für alle meine Mitreisenden?

Dies ist abhängig davon, auf wie vielen Geräten Sie den Tarif nutzen möchten. Mit der Premium Internet Flat können Sie sich mit zwei Geräten und den gleichen Zugangsdaten parallel anmelden, mit der Family Flat sind vier Endgeräte gleichzeitig nutzbar. In den anderen Tarifen kann jeweils ein Gerät genutzt werden.

### 43. Habe ich auf allen AIDA Reisen Internetzugang?

An Bord unserer Schiffe bieten wir Ihnen das beste auf dem Meer verfügbare Internet. Es ist mit einem DSL-Anschluss zu Hause vergleichbar. Beachten Sie bitte, dass trotz bester technischer Voraussetzungen an Bord die uneingeschränkte Verfügbarkeit des Internets und des VPN nicht zu 100 % garantiert werden kann. Dies ist von mehreren Faktoren abhängig, u. a. von der Schiffsposition und vom VPN-Anbieter.

### 44. Kann ich das Internet an Bord auch ohne gebuchtes Internetpaket nutzen?

Die Internetnutzung auf dem Meer kann – ebenso wie Telefonieren – schnell sehr kostenintensiv werden, sofern der Empfang überhaupt möglich ist. Deshalb empfehlen wir Ihnen dringend einen unserer günstigen Internettarife.





AIDA Cruises · German Branch of Costa Crociere S.p.A. ·  
Am Strande 3d · 18055 Rostock · Deutschland

**FAQ zum AIDA Tarifmodell und zu den Getränkepaketen  
für Neubuchungen seit 15.07.2025  
4. Auflage, Stand 05.12.2025**